



ITE (În-Ureche), ITC (În-Canal),  
CIC (Complet-În-Canal),  
IIC (Invizibil-În-Canal)

MANUAL DE UTILIZARE

# Cuprins

---

## Sumar

Caracteristici, Funcții și Identificare . . . . . 1

## Pregătirea aparatului

Bateria . . . . . 3

Indicatorul de baterie consumată . . . . . 4

Așezarea și scoaterea aparatului . . . . . 5

## Utilizare

Pornirea și Oprirea . . . . . 7

Reglarea volumului . . . . . 8

Programe suplimentare . . . . . 9

Direcționalitate . . . . . 10

Folosirea telefonului . . . . . 11

Funcția T<sup>2</sup> - telecomanda . . . . . 13

Auto-Verificarea . . . . . 15

Agenda . . . . . 15

Sumarul Funcțiilor . . . . . 16

## Întreținerea aparatului auditiv

Îngrijire . . . . . 18

Reparații . . . . . 19

Ghid de rezolvare a problemelor . . . . . 19

## Sfaturi pentru o mai bună comunicare

Sfaturi pentru purtători . . . . . 20

Informații utile pentru familie și prieteni . . . . . 21

### Aparatul meu este:

- În-Ureche (ITE) - vezi pagina 1
  - În-Canal (ITC) - vezi pagina 1
  - Complet-În-Canal (CIC) sau Invizibil-În-Canal (IIC) - vezi pagina 2
-

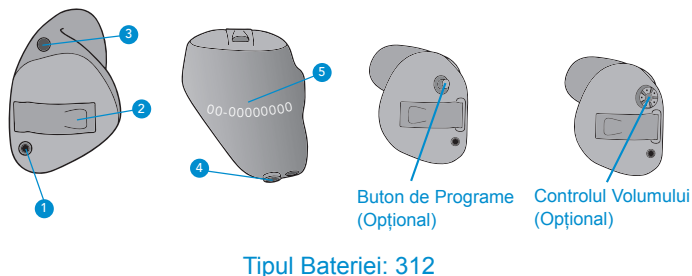
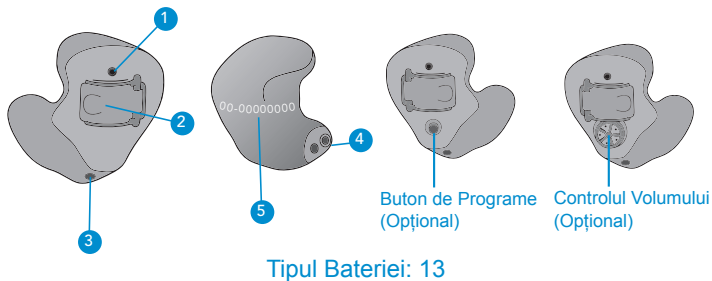
## Caracteristici, Funcții și Identificare

Aparatele pot avea următoarele caracteristici:

1. Orificiu de microfon (microfoane)
2. Compartiment de baterie (de aici se pornește sau se oprește aparatul și se schimbă bateria)
3. Canal de ventilare (opțional)
4. Canal de sunet (difuzorul) și filtrul de protecție contra cerumenului

Aparatele se diferențiază prin:

5. Poziția seriei pe carcasă și culoarea acesteia:  
**ROȘIE - DREAPTA** sau **ALBASTRĂ - STÂNGA**



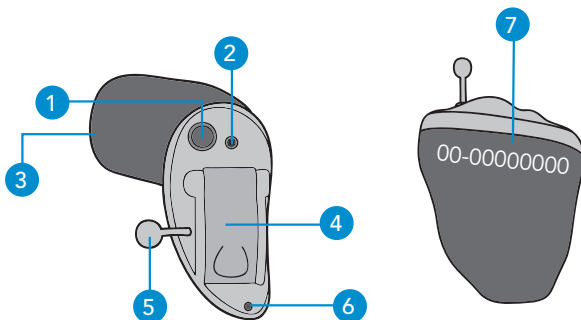
## Caracteristici, Funcții și Identificare

Aparatele pot avea următoarele caracteristici:

1. Buton de programe (opțional)
2. Orificiu de microfon
3. Canal de sunet (difuzorul) și filtrul de protecție contra cerumenului
4. Compartiment de baterie (de aici se pornește sau se oprește aparatul și se schimbă bateria)
5. Fir de extragere
6. Canal de ventilare (opțional)

Aparatele se diferențiază prin culoarea carcusei (roșie pentru urechea dreaptă sau albastră pentru urechea stângă) și prin numărul de serie:

7. Poziția seriei



Tipul Bateriei: 10

## Bateria

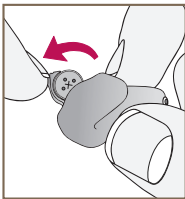
Aparatul folosește baterii ca sursă de alimentare. Tipul bateriei poate fi identificat după codul de culoare al ambalajului: portocaliu pentru tipul 13, maro pentru tipul 312 sau galben pentru tipul 10.

Aparatul meu funcționează cu baterii:

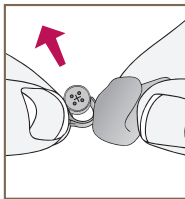
- tip 13 (ITE) – Portocaliu
- tip 312 (ITC) – Maro
- tip 10 (CIC și IIC) – Galben

Pentru a schimba bateria:

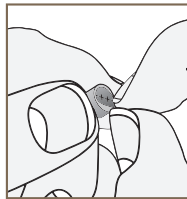
1. Se trage de cantul ușii bateriei.
2. Se deschide cu grijă ușa bateriei și se scoate bateria veche.
3. Se scoate sigiliul de pe bateria nouă.
4. Se pune bateria nouă cu semnul “+” în sus, pe aceeași parte cu semnul “+” de pe ușa bateriei.
5. Se închide ușa de baterie.



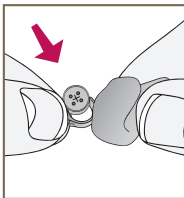
1



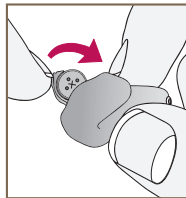
2



3



4



5

# Pregătirea Aparatului

---

## Indicatorul de baterie consumată

Atunci când bateria este aproape consumată, se va auzi un semnal sonor. Bateria va trebui să fie înlocuită într-un interval de aproximativ 20 de minute. Dacă bateria nu este înlocuită în acest interval de timp, se va auzi un alt semnal sonor care va indica faptul că bateria este complet epuizată, iar aparatul se va opri singur.

\* Timpul scurs între primul și al doilea semnal poate varia în funcție de zgomotul din mediu și de marca de baterie folosită.

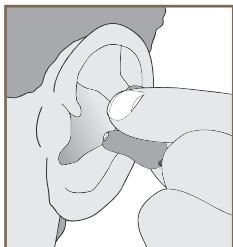
## Sfaturi utile

- **NU SE FORȚEAZĂ ÎNCHIDEREA UȘII BATERIEI.** Forțarea ușii poate provoca defectarea aparatului. Dacă ușa nu se închide ușor, verificați dacă bateria a fost introdusă corect.
- Nu deschideți prea tare ușa bateriei pentru ca aceasta se poate rupe.
- Din cauza dimensiunii reduse ale aparatului și bateriei, este bine ca bateria să fie schimbată deasupra unei mese, pentru a se evita riscul ca acestea să cadă pe jos.
- Aruncați imediat o baterie folosită, de preferință într-un container special de reciclare.
- Deoarece bateriile pot avea durate de utilizare și performanțe diferite, întrebați audioprotezistul despre bateriile recomandate pentru aparatul dumneavoastră.

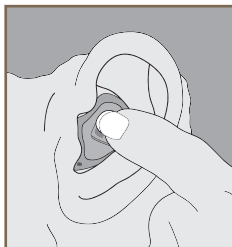
### Așezarea și scoaterea aparatului

Pentru a așeza aparatul în ureche:

1. Țineți aparatul între degetul mare și arătător.
2. Introduceți cu grijă vârful aparatului în canalul urechii, rotind puțin aparatul până când găsiți direcția corectă. Împingeți ușor aparatul cu vârful degetului în canal pentru a-l așeza confortabil.



1



2

Pentru a scoate aparatul din ureche:

Prindeți aparatul între degetul mare și arătător și rotiți-l ușor în timp ce-l trageți afară din ureche.




Dacă aparatul este prevăzut cu fir de extragere, se prinde firul între degetul mare și arătător și se trage aparatul afară din ureche.

### Sfaturi utile

- Pe măsură ce este purtat aparatul, pot să apară mici iritații și inflamații ale pielii până se obișnuiește urechea cu acest corp străin. În acest caz contactați audioprotezistul.
- Dacă apare o reacție alergică, se pot alege alte tipuri de materiale. În acest caz contactați audioprotezistul.
- Inflamațiile puternice, apariția unor secreții, acumularea de ceară în exces sau orice altă problemă necesită consult medical imediat.

### Atenționări

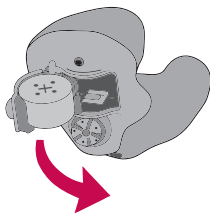
Bateriile sunt periculoase dacă sunt înghițite. Pentru a preveni astfel de accidente:

-  Nu le lăsați la îndemâna copiilor și a animalelor de casă.
-  Verificați medicamentele înainte de a le lua - bateriile pot fi ușor confundate cu pastilele.
-  Nu țineți niciodată bateriile în gură indiferent de motiv, pentru a nu fi înghițite accidental.



## Pornirea și Oprirea

Pentru a porni aparatul:  
Introduceți bateria  
și închideți complet  
compartimentul  
bateriei.



- Rotița de volum are funcție de Pornire/Oprire.

Aparatele cu rotiță de volum: rotiți înainte pentru a porni aparatul.

Pentru a opri aparatul:  
Deschideți ușa bateriei astfel încât bateria să nu mai atingă contactele din interiorul aparatului.

Unele aparate pot fi programate să aibă o mică întârziere la pornire.

- Aparatul are Întârziere la pornire.

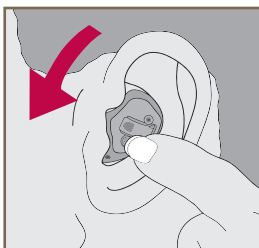
Întârzierea la pornire este o opțiune care permite aparatului să înceapă să funcționeze la câteva secunde după ce a fost închisă ușa bateriei. Astfel vă puteți așeza confortabil aparatul la ureche înainte ca acesta să înceapă să amplifice sunetele.

## Reglarea Volumului

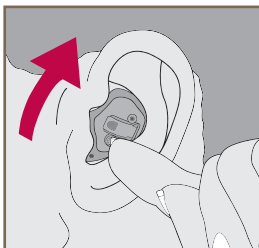
- Aparatul auditiv are control de volum. Citiți cu atenție instrucțiunile de mai jos.
- Volumul se adaptează automat. Informații la pagina 9.

Pentru a porni aparatul, rotiți controlul de volum înainte, spre față. Dacă aparatul era corect oprit, acum ar trebui să simțiți un clic în momentul în care pornește.

1. Pentru a da aparatul mai tare, rotiți în continuare spre față.
2. Pentru a da aparatul mai încet, rotiți spre spate.
3. Aparatul poate fi programat să emită un piuit scurt în momentul în care ajunge la volumul recomandat.



PORNIRE SAU  
CREȘTEREA VOLUMULUI



SCĂDEREA VOLUMULUI  
SAU OPRIRE

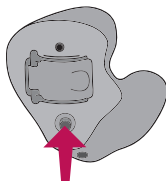
Aparatul auditiv are:

- Indicator sonor pentru volumul recomandat
- Indicator sonor pentru volumul minim
- Indicator sonor pentru volumul maxim

**Volumul automat** - Aparatul auditiv a fost reglat de către audioprotezistul dumneavoastră la un anumit volum. În cazul în care nivelul general de sunet vi se pare prea tare sau prea slab, contactați audioprotezistul pentru sfaturi sau ajustări.

## Programe Suplimentare

Audioprotezistul poate desemna până la patru programe distincte pentru dumneavoastră. Aceste programe sunt accesate prin apăsarea butonului situat pe carcasa aparatului.



- Aparatul are Programe suplimentare. Citiți cu atenție instrucțiunile de mai jos.
- Aparatul nu are Programe suplimentare. Citiți indicațiile de folosire a telefonului - pagina 11.

Când apăsați butonul de programe e posibil să auziți semnale sonor indicând faptul că aparatul a trecut la programul următor. Aparatul auditiv a fost programat să recunoască următoarele medii:

| Program | Indicator tonal | Indicator Vocal | Mediu sonor |
|---------|-----------------|-----------------|-------------|
| 1       | 1 Bip           | “Unu”           | Normal      |
| 2       | 2 Bipuri        | “Doi”           |             |
| 3       | 3 Bipuri        | “Trei”          |             |
| 4       | 4 Bipuri        | “Patru”         |             |

## Direcționalitate

- Aparatul are microfon direcțional. Citiți indicațiile de mai jos.
- Aparatul are microfon omnidirecțional. Citiți indicațiile de folosire a telefonului - pagina 11.

Microfoanele direcționale ajută la îmbunătățirea înțelegerii vorbirii în medii zgomotoase.

Aparatul auditiv a fost programat cu următoarele setări de direcționalitate:

| Program | Setări de Direcționalitate |        |       |
|---------|----------------------------|--------|-------|
| 1       | Automat                    | Manual | Oprit |
| 2       | Automat                    | Manual | Oprit |
| 3       | Automat                    | Manual | Oprit |
| 4       | Automat                    | Manual | Oprit |

În momentul în care microfonul direcțional este activat automat, aparatul va monitoriza în continuu mediul înconjurător și se va ajusta permanent pentru a optimiza înțelegerea vorbirii.

Când microfonul direcțional este activat manual, prin apăsarea butonului de programe, aparatul auditiv va optimiza înțelegerea vorbirii când selectați programul direcțional.

## Folosirea Telefonului

Aparatul auditiv vă ajută să auziți mai bine la telefon. Funcțiile lui suplimentare îmbunătățesc recepția convorbirii telefonice.

Aparatul are următoarele setări:

- Răspuns Telefonic Automat - pagina 11.
- Bobină Telefonică Automată - pagina 11.
- Bobină Telefonică pe programul \_\_\_\_ - pagina 12.
- Comutarea aparatului pe programul de telefon este indicată printr-un semnal sonor.

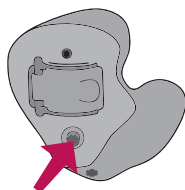
## Răspunsul Telefonic Automat și Bobina Telefonică Automată

Datorită acestor funcții aparatul se va comuta singur, în mod automat, pe programul pentru telefon atunci când detectează apropierea de ureche a unui telefon compatibil. Așezați difuzorul telefonului pe ureche în mod normal iar aparatul auditiv va selecta programul pentru telefon. Ar putea fi necesară mișcarea ușoară a telefonului pentru a găsi poziția optimă pentru recepționarea sunetului. Îndată ce telefonul este îndepărtat de la ureche, aparatul auditiv se va comuta pe programul folosit anterior convorbirii telefonice.

**Notă:** Dacă aveți un telefon compatibil cu aparatele auditive, dar aparatul nu se comută singur pe programul de telefon, audioprotezistul vă va oferi un magnet special. Acesta se montează pe receptorul telefonului și ajută aparatul să se comute automat.

### **Bobina telefonică și comutarea manuală**

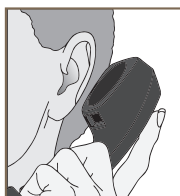
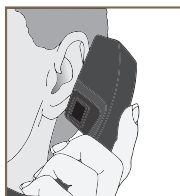
Aparatele auditive cu bobină telefonică ce se comută manual vă permit să alegeți programul de telefon atunci când considerați că aveți nevoie de el. Bobina telefonică este activată prin selectarea programului de telefon cu ajutorul butonului de programe.



### **Sfaturi pentru utilizarea telefonului**

Unele aparate auditive funcționează optim dacă țineți telefonul aproape de ureche, dar fără să o acoperiți. În unele cazuri, dacă se aude un țuit, rotiți receptorul sub un anumit unghi față de ureche până când țiuitul încetează.

**NOTĂ:** performanța fiecărui aparat auditiv în parte poate varia în funcție de fiecare telefon mobil în parte. Din acest motiv este bine să încercați aparatul cu un telefon mobil sau dacă sunteți pe cale să cumpărați un telefon mobil nou, probați-i întâi compatibilitatea cu aparatul dumneavoastră auditiv.



Audioprotezistul vă poate oferi informații suplimentare legate de folosirea aparatului auditiv împreună cu telefoanele.

---

## Funcția T<sup>2</sup> - telecomanda prin telefonul cu multifrecvență (touch-tone sau DTMF)

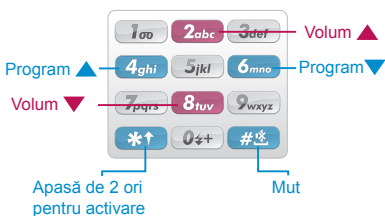
- Aparatul auditiv are funcție T<sup>2</sup>.  
Citiți instrucțiunile de mai jos.
- Aparatul auditiv nu are funcție T<sup>2</sup>.

Puteți ajusta reglajul aparatelor auditive cu ajutorul telefonului. Acesta poate fi un telefon celular ori un telefon fix cu fir sau fără fir, cu tonuri multifrecvență (DTMF). Pentru ca această opțiune de reglare a aparatului să funcționeze, trebuie să activați tastele sonore. Consultați manualul de utilizare al telefonului dumneavoastră sau întrebați distribuitorul de la care ați procurat telefonul, pentru a vă asigura că telefonul dumneavoastră poate emite tonuri multifrecvență (touch tone sau DTMF).

- Țineți telefonul la aproximativ 5-7 cm de ureche.
- Apăsați de 2 ori tasta “\*“ pentru a activa funcția T<sup>2</sup>.
- Apăsați tasta care corespunde comenzii dorite.
- Dacă nu se mai apasă nici o altă tastă într-un interval de 20 de secunde, funcția T<sup>2</sup> se va dezactiva.
- Fiecare operațiune este însoțită de un semnal sonor care vă confirmă executarea comenzii.

# Utilizare

Folosiți următoarele taste pentru a regla aparatul dumneavoastră.



## Ghid de rezolvare a problemelor

| SIMPTOM                                             | CAUZE POSIBILE                                                                                        | SOLUȚII                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aparatul auditiv nu răspunde la comanda telefonului | Tastele telefonului nu emit sunete.                                                                   | Consultați manualul telefonului pentru a porni tastele sonore.                                                                          |
|                                                     | Funcția T <sup>2</sup> nu este activată.                                                              | Activați funcția conform instrucțiunilor. Se va auzi un semnal sonor de confirmare.                                                     |
|                                                     | Telefonul este prea departe de aparat                                                                 | Apropiati telefonul de aparat.                                                                                                          |
|                                                     | Nu se apasă tastele corecte.                                                                          | Apăsati 2 sau 8 pentru a crește sau micșora volumul și 4 sau 6 pentru a schimba programele, dacă aparatul are și programe suplimentare. |
| Aparatul a răspuns funcției dar acum nu o mai face. | T <sup>2</sup> se dezactivează automat în 20 de secunde de la ultima apăsare a unei taste de comandă. | Reactivați funcția și apoi alegeți tasta corespunzătoare reglajului dorit.                                                              |



## Autoverificarea

Anumite modele de aparate auditive își pot face singure o verificare a funcționării, în urma căreia veți ști dacă aparatul are sau nu nevoie de reparații.

- Funcția de Autoverificare este activă.

Indicatorul pentru Autoverificare este:

- Indicator vocal (“Bine”/ “Fă-ți programare”)
- Indicator tonal

Pentru a realiza testul, deschideți și închideți ușa bateriei de trei ori și așezați apoi imediat aparatul în ureche. Ascultați semnalul care descrie funcționarea aparatului. Dacă este nevoie, faceți o programare la audioprotezistul dumneavoastră.

## Agenda

Anumite modele de aparate auditive au o funcție de Agendă. Aceasta vă poate aminti momentul în care este necesar să faceți o programare la audioprotezist pentru o audiogramă sau pentru ajustarea reglajelor.

- Agenda este activă.

Indicatorul pentru Agendă este:

- Indicator vocal (“Fă-ți programare”)
- Indicator tonal

# Utilizare

---

## Sumarul Funcțiilor

|                     | Mediu  | Reglaj Direcțional                                                                                    |
|---------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Program 1           | Normal | <input type="checkbox"/> Oprit<br><input type="checkbox"/> Automat                                    |
| Program 2           |        | <input type="checkbox"/> Oprit<br><input type="checkbox"/> Automat<br><input type="checkbox"/> Manual |
| Program 3           |        | <input type="checkbox"/> Oprit<br><input type="checkbox"/> Automat<br><input type="checkbox"/> Manual |
| Program 4           |        | <input type="checkbox"/> Oprit<br><input type="checkbox"/> Automat<br><input type="checkbox"/> Manual |
| Baterie slabă       | —      | —                                                                                                     |
| Baterie consumată   | —      | —                                                                                                     |
| Așteptare           | —      | —                                                                                                     |
| Apăsare prelungită  | —      | —                                                                                                     |
| Auto-Verificare     | —      | —                                                                                                     |
| Agenda              | —      | —                                                                                                     |
| Controlul volumului | —      | —                                                                                                     |

| Indicator Sonor                                            | Tipul Indicatorului                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Da<br><input type="checkbox"/> Nu | <input type="checkbox"/> Vorbire<br><input type="checkbox"/> 1 Bip                                                   |
| <input type="checkbox"/> Da<br><input type="checkbox"/> Nu | <input type="checkbox"/> Vorbire<br><input type="checkbox"/> 2 Bipuri<br><input type="checkbox"/> Serie de sunete    |
| <input type="checkbox"/> Da<br><input type="checkbox"/> Nu | <input type="checkbox"/> Vorbire<br><input type="checkbox"/> 3 Bipuri<br><input type="checkbox"/> Serie de sunete    |
| <input type="checkbox"/> Da<br><input type="checkbox"/> Nu | <input type="checkbox"/> Vorbire<br><input type="checkbox"/> 4 Bipuri<br><input type="checkbox"/> Serie de sunete    |
| <input type="checkbox"/> Da<br><input type="checkbox"/> Nu | <input type="checkbox"/> Vorbire<br><input type="checkbox"/> Serie de sunete                                         |
| <input type="checkbox"/> Da<br><input type="checkbox"/> Nu | <input type="checkbox"/> Vorbire<br><input type="checkbox"/> Ton continuu                                            |
| <input type="checkbox"/> Da<br><input type="checkbox"/> Nu | <input type="checkbox"/> Serie de sunete                                                                             |
| <input type="checkbox"/> Da<br><input type="checkbox"/> Nu | <input type="checkbox"/> Vorbire<br><input type="checkbox"/> Serie de sunete                                         |
| <input type="checkbox"/> Da<br><input type="checkbox"/> Nu | <input type="checkbox"/> Vorbire<br><input type="checkbox"/> Serie de sunete                                         |
| <input type="checkbox"/> Da<br><input type="checkbox"/> Nu | <input type="checkbox"/> Vorbire<br><input type="checkbox"/> Serie de sunete                                         |
| <input type="checkbox"/> Da<br><input type="checkbox"/> Nu | <input type="checkbox"/> Serie de sunete                                                                             |
| <input type="checkbox"/> Da<br><input type="checkbox"/> Nu | <input type="checkbox"/> Volum Optim<br><input type="checkbox"/> Volum Minim<br><input type="checkbox"/> Volum Maxim |

# Întreținerea aparatului auditiv

---

## Îngrijire

Vă recomandăm să păstrați aparatul auditiv curat în permanență. Căldura, umezeala și substanțele străine pot diminua performanțele de funcționare.

- Curățați-l zilnic deasupra unui prosop pentru a preveni daunele produse de căderea aparatului pe suprafețe dure.
- Folosiți periuța de curățare pentru îndepărtarea impurităților din jurul microfonului, orificiului de ieșire a sunetului și a compartimentului de baterie.
- Nu folosiți niciodată apă, solvenți și soluții / ulei de curățare pentru a curăța aparatul.

Audioprotezistul dumneavoastră vă poate da amănunte suplimentare cu privire la procedurile de curățare a aparatului auditiv.

## Sfaturi utile

- Deschideți compartimentul bateriei ori de câte ori nu folosiți aparatul auditiv, pentru a favoriza evaporarea umidității din interiorul aparatului.
- Dacă urmează să faceți o pauză de purtare mai mare, scoateți bateria din aparat, așezați aparatul în cutia de protecție și păstrați:
  - Într-un loc uscat, ferit de copii și de animale de companie.
  - Departe de acțiunea directă a soarelui sau a unei surse de căldură pentru a preveni defectele cauzate de temperaturi excesive.
- Nu demontați aparatul și nu introduceți instrumentele de curățat în interiorul lui.

# Întreținerea aparatului auditiv

## Reparații

Dacă, din diverse motive, aparatul auditiv nu funcționează corect, NU încercați să-l reparați dumneavoastră. Veți pierde garanția aparatului și ați putea cu ușurință să provocați și alte daune. Dacă performanțele aparatului s-au diminuat, consultați ghidul de mai jos pentru posibile soluții. Dacă problema persistă, contactați audioprotezistul pentru sfaturi și ajutor.

## Ghid de rezolvare a problemelor

| SIMPTOM                      | CAUZE POSIBILE                                           | SOLUȚII                                                                             |
|------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Nu este îndeajuns de tare    | Baterie slabă                                            | Înlocuiți bateria                                                                   |
|                              | Ceară sau impurități în canalul de sunet sau în microfon | Curățați canalul de sunet și microfonul cu periuța                                  |
|                              |                                                          | Schimbați filtrul anti-cerumen                                                      |
|                              | Modificare a pragului de auz                             | Contactați audioprotezistul                                                         |
| Funcționează necorespunzător | Baterie slabă                                            | Înlocuiți bateria                                                                   |
| Se aude distorsionat         | Baterie slabă                                            | Înlocuiți bateria                                                                   |
|                              | Aparat defect                                            | Contactați audioprotezistul                                                         |
| Aparatul nu funcționează     | Baterie slabă                                            | Înlocuiți bateria                                                                   |
|                              | Ceară sau impurități în canalul de sunet sau în microfon | Curățați canalul de sunet și microfonul cu periuța. Schimbați filtrul anti-cerumen. |

## Sfaturi pentru o mai bună comunicare

---

Audioprotezistul vă va recomanda un program adecvat pentru a vă ajuta să vă acomodați cu noul aparat auditiv. Este nevoie de antrenament, timp și răbdare pentru ca sistemul nervos să se adapteze la noile sunete pe care aparatul vi le oferă. Auzul este doar unul dintre modurile de a recepta gândurile, ideile și sentimentele. Citirea pe buze, expresia feței și gesturile pot ajuta în procesul de învățare și pot completa ceea ce urechea de una singură ar putea omite.

Parcurgeți cu atenție următoarele sfaturi de comunicare:

### Pentru dumneavoastră

- Stați mai aproape de persoana care vorbește și uitați-vă la ea.
- Stați față în față într-o încăpere liniștită.
- Schimbați-vă poziția pentru a afla care este locul cel mai potrivit pentru a asculta.
- Reduceți la minim tot ceea ce vă poate distrage atenția.
- Zgomotul de fond poate fi deranjant la început. Trebuie să înțelegeți că acest zgomot a existat întotdeauna în jurul dumneavoastră, dar că nu ați mai putut să-l auziți de mult timp și acum trebuie să vă reobișnuiți cu existența lui.

## Sfaturi pentru o mai bună comunicare

---

- Spuneți celorlalți ceea ce doriți. Multi oameni nu sunt conștienți de pierderea de auz pe care o aveți, pentru că aceasta nu se poate vedea.
- Așteptați-vă la rezultate realiste în funcție de ceea ce poate sau nu să facă aparatul auditiv pentru auzul dumneavoastră.
- Un auz mai bun datorat aparatelor auditive este o capacitate dobândită cu ajutorul dorinței, antrenamentului și răbdării.

### Pentru familie și prieteni

Familia și prietenii sunt de asemenea influențați de pierderea dumneavoastră de auz. Cereți interlocutorilor:

- Să se asigure că sunteți atenți înainte de a începe să vorbească
- Să vă vorbească din față într-o încăpere liniștită.
- Să vorbească rar, clar și la un nivel normal; strigând ar putea să facă înțelegerea cuvintelor mai dificilă.
- Să reformuleze în loc să repete fraza cu aceleași cuvinte; este posibil ca unele cuvinte să fie mai ușor de înțeles decât altele.
- Să evite să vă distragă atenția timp ce se vorbește.



Experience more.™

Starkey Laboratories, Inc.  
6700 Washington Avenue South  
Eden Prairie, MN 55344-3476  
800.328.8602  
[www.starkey.com](http://www.starkey.com)

Starkey Laboratories România  
Str. Gheorghe Țițeica nr. 121C,  
Sector 2, București  
021.311.96.23  
[www.starkey.ro](http://www.starkey.ro)